



Finanțat de Uniunea Europeană



**SERVICII SOCIALE
MAI BUNE**

PRINTR-UN PARTENERIAT DURABIL
DINTRE SOCIETATEA CIVILĂ ȘI GUVERN



Co-finanțat și implementat

REZOLUȚIA

Forumului organizațiilor societății civile
”Monitorizarea și evaluarea participativă a serviciilor sociale –
mecanism de responsabilizare socială”

06 decembrie 2019

Chișinău, Republica Moldova

Forumul organizațiilor societății civile ”*Monitorizarea și evaluarea participativă a serviciilor sociale-mecanism de responsabilizare socială*” a fost organizat în cadrul proiectului ”*Servicii sociale mai bune printr-un parteneriat durabil dintre societatea civilă și guvern*” (SSMB) finanțat din sursele financiare ale Uniunii Europene implementat și co-finanțat de Fundația Soros-Moldova în parteneriat cu Keystone Moldova, Alianța ONG-urilor active în domeniul Protecției Sociale a Copilului și Familiei (APSCF) și Alianța Organizațiilor pentru Persoanele cu Dizabilități din Republica Moldova (AOPD). Circa 100 reprezentanți ai organizațiilor societății civile (OSC) active în domeniul social s-au întrunit și au discutat despre implicarea organizațiilor societății civile în vederea creșterii transparenței și responsabilității autorităților publice în dezvoltarea și furnizarea serviciilor sociale de calitate.

Având în vedere:

- Politica de descentralizare administrativă și financiară și efectele acesteia asupra dezvoltării serviciilor sociale la nivel local;
- Dezvoltarea neuniformă și insuficientă a serviciilor sociale destinate persoanelor cu dizabilități și copiilor din grupurile vulnerabile la nivel local;
- Finanțarea insuficientă a serviciilor sociale destinate persoanelor cu dizabilități și copiilor din grupurile vulnerabile de către autorități;
- Existența unui mecanism nefuncțional de contractare a OSC-urilor prestatoare de servicii sociale;
- Acreditarea parțială a serviciilor sociale destinate persoanelor cu dizabilități și copiilor din grupurile vulnerabile;
- Reducerea considerabilă, în unele raioane, a bugetului pentru diferite tipuri de servicii destinate persoanelor cu dizabilități și copiilor din grupurile vulnerabile precum și reorganizarea sau chiar sistarea activității acestora;

Forumul adoptă următoarea REZOLUȚIE:

Organizațiile societății civile se angajează să contribuie la dezvoltarea serviciilor sociale de calitate prin responsabilizarea autorităților publice. În mod specific, organizațiile societății civile participante la Forum își declară angajamentul de a se implica activ în procesele de planificare, dezvoltare, monitorizare și



Forumul a fost desfășurat în cadrul proiectului ”Servicii sociale mai bune printr-un parteneriat durabil dintre societatea civilă și guvern”, finanțat de Uniunea Europeană, co-finanțat și implementat de Fundația Soros-Moldova în parteneriat cu Keystone Moldova, Alianța ONG-urilor active în domeniul Protecției Sociale a Copilului și Familiei, Alianța Organizațiilor pentru Persoane cu Dizabilități din Republica Moldova



Finanțat de Uniunea Europeană



**SERVICII SOCIALE
MAI BUNE**

PRINTR-UN PARTENERIAT DURABIL
DINTRE SOCIETATEA CIVILĂ ȘI GUVERN



Co-finanțat și implementat

evaluare a serviciilor sociale la nivel local, raional, regional și național în vederea asigurării unei bugetări eficiente pentru asigurarea calității și durabilității serviciilor dezvoltate, prin:

- Solicitarea autorităților să garanteze transparența resurselor financiare aprobate de către autoritățile publice pentru serviciile sociale destinate persoanelor cu dizabilități și copiilor din grupurile vulnerabile prestate de către instituțiile publice și structurile teritoriale de asistență socială;
- Solicitarea autorităților să inițieze procedura de contractare a prestatorilor de servicii sociale în conformitate cu articolul 7 al Legii 123 cu privire la serviciile sociale, pentru a asigura accesul egal la resursele publice atât prestatorilor publici, cât și a celor privați, în care se includ și OSC-urile;
- Solicitarea Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale și Agenției Naționale Asistență Socială, să asigure transparența procesului de planificare și utilizare a resurselor financiare alocate instituțiilor publice de asistență socială și de reabilitare/recuperare fondate de către minister și gestionate de către Agenție;
- Solicitarea Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale și Agenției Naționale Asistență Socială să asigure transparența procesului de planificare și gestionare a mijloacelor financiare pentru finanțarea programelor cu destinație specială pentru finanțarea pachetului minim de servicii sociale;
- Solicitarea Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale și Agenției Naționale Asistență Socială, să inițieze dialogul cu OSC-le active în domeniul social în vederea organizării și funcționării sistemului de instruire inițială și continuă a personalului din domeniul asistenței sociale, în special personalul implicat în prestarea serviciilor pentru persoane cu dizabilități și copii;
- Solicitarea Consiliului Național de Acreditare a Serviciilor Sociale, să inițieze procedura de acreditare a TUTUROR serviciilor sociale destinate persoanelor cu dizabilități și copiilor din grupurile vulnerabile, indiferent de statutul juridic al prestatorului de servicii;
- Solicitarea autorităților publice locale de nivel I și II, să asigure transparența procesului de planificare și utilizare a resurselor financiare alocate serviciilor sociale;
- Implicarea activă a OSC-lor în monitorizarea și evaluarea participativă a surselor financiare alocate pentru dezvoltarea serviciilor sociale destinate persoanelor cu dizabilități și copiilor din grupurile vulnerabile în conformitate cu Programul Național de Dezinstituționalizare a Persoanelor cu Dizabilități Intelectuale și Psihosociale pentru anii 2018-2026 și Planul Național de Acțiuni privind implementarea Strategiei de Protecție a Copilului pentru anii 2016-2020;
- Implicarea activă a OSC-lor în monitorizarea și evaluarea participativă a calității serviciilor sociale, prestate la nivel local, raional, național cu implicarea autorităților publice, OSC-lor, persoanelor cu dizabilități și a copiilor;
- Împuternicirea AOPD și APSCF, să coordoneze desfășurarea acțiunilor de advocacy pe lângă autoritățile publice centrale și locale în vederea asigurării durabilității financiare a serviciilor sociale destinate persoanelor cu dizabilități și copiilor din grupurile vulnerabile.



Forumul a fost desfășurat în cadrul proiectului “Servicii sociale mai bune printr-un parteneriat durabil dintre societatea civilă și guvern”, finanțat de Uniunea Europeană, co-finanțat și implementat de Fundația Soros-Moldova în parteneriat cu Keystone Moldova, Alianța ONG-urilor active în domeniul Protecției Sociale a Copilului și Familiei, Alianța Organizațiilor pentru Persoane cu Dizabilități din Republica Moldova